

Obchodní podmínky společnosti Růžence BeRare s.r.o.

Platné od: 12.05.2026

Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží prostřednictvím internetového obchodu www.ruzence.cz.

1. Identifikační údaje prodávajícího

Prodávající: Růžence BeRare s.r.o.

Sídlo: Blevice 100, 273 28 Blevice

IČ: 05598061

DIČ: CZ05598061

Zapsaná v obchodním rejstříku: vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 266871

E-mail: info@ruzence.cz

Telefon: +420 770 127 750, +420 705 126 188

Bankovní účet: 2401540525 / 2010

Prodávající provozuje internetový obchod na adrese www.ruzence.cz.

2. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky se vztahují na nákup zboží prostřednictvím internetového obchodu Ruzence.cz, zejména na prodej růženců, náramků, klíčenek a dalších ručně vyráběných dárkových výrobků z minerálních korálků, chirurgické oceli a dalších komponentů.

Obchodní podmínky se vztahují zejména na kupujícího, který je spotřebitelem. Spotřebitelem je fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání uzavírá smlouvu s prodávajícím nebo s ním jinak jedná.

Pokud kupující při objednávce uvede IČ nebo z okolností vyplývá, že nakupuje v rámci své podnikatelské činnosti, nemusí se na něj vztahovat některá ustanovení určená výhradně pro spotřebitele, zejména právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů.

Ujednání odchylná od těchto obchodních podmínek je možné sjednat individuálně. Individuální ujednání mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

3. Popis služby a přístupnost e-shopu

E-shop Ruzence.cz umožňuje zákazníkům prohlížet nabídku zboží, vkládat vybrané produkty do košíku, zvolit způsob dopravy a platby, odeslat objednávku, vytvořit zákaznický účet a kontaktovat prodávajícího prostřednictvím kontaktních údajů uvedených na webu.

Prodávající se snaží, aby byl e-shop srozumitelný, přehledný a použitelný pro co nejširší okruh zákazníků. Pokud narazíte na problém s dostupností obsahu, ovládním e-shopu nebo dokončením objednávky, kontaktujte nás prosím na e-mailu info@ruzence.cz.

4. Uživatelský účet

Kupující může na e-shopu nakupovat s registrací i bez registrace, pokud to aktuální nastavení e-shopu umožňuje.

Při registraci a objednávce je kupující povinen uvádět správné a pravdivé údaje. Kupující odpovídá za správnost údajů uvedených v objednávce, zejména e-mailové adresy, telefonního čísla, doručovací adresy a fakturačních údajů.

Přístup k uživatelskému účtu je chráněn přihlašovacími údaji. Kupující je povinen chránit své přihlašovací údaje a neumožnit jejich zneužití třetí osobou.

Prodávající může uživatelský účet zrušit, zejména pokud jej kupující dlouhodobě nevyužívá, poruší své povinnosti nebo pokud je to nezbytné z technických či bezpečnostních důvodů.

5. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

Prezentace zboží v internetovém obchodě má informativní charakter. U každého produktu jsou uvedeny hlavní vlastnosti zboží, cena a další dostupné informace podle povahy produktu.

Pro objednání zboží kupující vloží vybrané zboží do košíku, zvolí způsob dopravy a platby, vyplní požadované kontaktní, doručovací a případně fakturační údaje a objednávku odešle prostřednictvím objednávkového formuláře.

Před odesláním objednávky má kupující možnost zkontrolovat a opravit údaje, které do objednávky vložil.

Objednávka je odeslána kliknutím na tlačítko s jednoznačnou formulací, že se jedná o objednávku zavazující k platbě.

Po odeslání objednávky prodávající potvrdí přijetí objednávky e-mailem na adresu uvedenou kupujícím v objednávce. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy prodávající potvrdí přijetí objednávky kupujícím.

Kupní smlouva je uzavírána v českém jazyce. Proávající archivuje údaje o objednávce v rozsahu potřebném pro její vyřízení, plnění zákonných povinností, ochranu práv prodávajícího a vyřízení případných reklamací nebo dotazů. Kupující obdrží potvrzení objednávky a související informace na e-mail uvedený v objednávce.

Prodávající si vyhrazuje právo kontaktovat kupujícího za účelem upřesnění objednávky, zejména u individuálních úprav, nejasných údajů, nestandardního množství zboží nebo technické nemožnosti objednávku splnit v požadované podobě.

Prodávající může objednávku odmítnout nebo od smlouvy odstoupit zejména v případě zjevné chyby v ceně, nedostupnosti materiálu, technické nemožnosti výroby, chybně uvedených údajů kupujícího, neuhrazení objednávky v přiměřené lhůtě nebo podezření na zneužití objednávkového systému.

6. Cena zboží, slevy a platební podmínky

Ceny zboží jsou uvedeny v českých korunách. Prodávající není plátcem DPH. Uvedené ceny jsou konečné, není-li u konkrétního produktu nebo v košíku uvedeno jinak.

K ceně zboží se připočítává cena dopravy a případně cena zvoleného způsobu platby podle aktuální nabídky v košíku. Přehled dopravy a plateb je uveden na stránce Doprava a platba.

Aktuálně dostupné způsoby platby jsou vždy zobrazeny v objednávkovém procesu. Obvykle se jedná zejména o platbu převodem na účet, platbu kartou, dobírku nebo jiný způsob uvedený v košíku.

Při platbě převodem je kupující povinen uvést správný variabilní symbol, obvykle číslo objednávky. Objednávka hrazená převodem je připravována nebo expedována podle aktuálních podmínek uvedených na e-shopu, zpravidla po připsání platby na účet prodávajícího, pokud není sjednáno jinak.

Akční ceny, slevové kupony a jiné cenové výhody se řídí podmínkami uvedenými u konkrétní akce. Slevy a kupony nelze kombinovat, pokud není výslovně uvedeno jinak.

Pokud prodávající uvádí slevu z ceny zboží, informuje spotřebitele v souladu s právními předpisy také o nejnižší ceně, za kterou bylo zboží prodáváno v období 30 dnů před poskytnutím slevy, vyžaduje-li to zákon.

Prodávající vystaví kupujícímu doklad k objednávce a zašle jej v elektronické podobě na e-mail uvedený v objednávce nebo jej zpřístupní jiným obvyklým způsobem.

7. Dodání zboží

Zboží je dodáváno způsoby uvedenými v objednávkovém procesu. Aktuální možnosti dopravy, ceny dopravy, podmínky dopravy zdarma a informace k expedici jsou uvedeny na stránce Doprava a platba.

Prodávající dodává zboží zejména na území České republiky a Slovenské republiky. Dostupné způsoby dopravy se mohou lišit podle země doručení, hodnoty objednávky a aktuální nabídky dopravců.

Všechny výrobky jsou připravovány a baleny pečlivě s ohledem na povahu ručně vyráběného zboží. U produktů vyráběných až po objednání nebo upravovaných na přání může být doba přípravy delší.

Kupující je povinen při převzetí zásilky zkontrolovat, zda není obal zjevně poškozen. Pokud je zásilka viditelně poškozená, doporučujeme sepsat s dopravcem zápis o škodě, zásilku vyfotit a neprodleně nás kontaktovat na e-mailu info@ruzence.cz.

Poškození zásilky při přepravě neomezuje práva kupujícího z vadného plnění.

8. Osobní odběr

Osobní odběr je možný pouze po předchozí individuální domluvě s prodávajícím.

Pokud má kupující zájem o osobní odběr, kontaktuje prodávajícího předem na e-mailu info@ruzence.cz nebo telefonicky. Místo a čas předání musí být předem potvrzeny prodávajícím.

9. Výrobky na přání a individuální úpravy

Část zboží na e-shopu je ručně vyráběna nebo kompletována až po objednání. Samotná skutečnost, že je výrobek připraven až po objednávce, neznamena automaticky, že jde o zboží upravené podle přání kupujícího.

Za zboží upravené podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu se považuje zejména výrobek, u kterého kupující požádal o individuální změnu mimo standardní nabídku, například úpravu velikosti, výměnu komponentů, změnu barevné kombinace, doplnění konkrétního prvku, zakázkovou výrobu nebo jiné osobní přizpůsobení.

U zboží upraveného podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu nemusí mít kupující právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů, pokud se uplatní zákonná výjimka pro tento typ zboží.

Prodávající kupujícího na individuální povahu takové úpravy upozorní před potvrzením zakázkové úpravy, pokud to z povahy objednávky vyplývá.

10. Odstoupení od smlouvy do 14 dnů

Kupující, který je spotřebitelem, má právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží, pokud se neuplatní zákonná výjimka.

Pokud je předmětem jedné objednávky více kusů zboží dodávaných samostatně, běží lhůta pro odstoupení od převzetí poslední dodávky zboží.

Odstoupení od smlouvy může kupující zaslat prodávajícímu zejména:

- e-mailem na nainfo@ruzence.cz,
- písemně na adresu sídla prodávajícího: Růžence BeRare s.r.o., Blevice 100, 273 28 Blevice.

K odstoupení může kupující využít vzorový formulář uvedený níže v těchto obchodních podmínkách. Použití formuláře není povinné.

Pro dodržení lhůty stačí, aby kupující odeslal odstoupení od smlouvy před uplynutím 14denní lhůty.

Kupující nemusí uvádět důvod odstoupení.

11. Vrácení zboží při odstoupení od smlouvy

Pokud kupující odstoupí od smlouvy, zašle nebo předá zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, pokud se s prodávajícím nedohodne jinak.

Preferovaný způsob fyzického vrácení zboží je přes službu Zásilkovna / Packeta na určené výdejní místo:

SVĚT ŠKOLÁKA Vokovice

Kladenská 540/34

160 00 Praha 6 - Vokovice

Při odeslání zásilky přes Zásilkovnu uveďte jako příjemce prodávajícího:

Růžence BeRare s.r.o.

E-mail: info@ruzence.cz

Telefon: +420 770 127 750

Před odesláním zboží nás prosím kontaktujte na e-mailu info@ruzence.cz a uveďte číslo objednávky. Urychlí se tím dohledání zásilky a zpracování vrácení.

Pro rychlé a správné zpracování vrácení používejte prosím výše uvedené výdejní místo Zásilkovny. Pokud potřebujete zboží zaslat jiným způsobem, kontaktujte nás předem na e-mailu info@ruzence.cz.

Zboží nezasílejte na dobírku. Zásilky zaslané na dobírku prodávající nepřebírá.

Kupující nese přímé náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu, pokud není dohodnuto jinak.

Kupující odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než je nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkcí.

Prodávající vrátí kupujícímu peněžní prostředky včetně nákladů na dodání odpovídajících nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Prodávající není povinen vrátit peněžní prostředky dříve, než mu kupující zboží předá nebo prokáže, že zboží odeslal.

Peněžní prostředky budou vráceny stejným způsobem, jakým je prodávající přijal, pokud kupující nesouhlasí s jiným způsobem vrácení a nevzniknou mu tím další náklady.

12. Dobrovolné vrácení do 30 dnů a objednání nového produktu

Nad rámec zákonného práva na odstoupení od smlouvy do 14 dnů nabízí prodávající dobrovolnou možnost vrácení zboží do 30 dnů od převzetí objednávky.

Tato dobrovolná výhoda se vztahuje pouze na zboží, které není poškozené, nadměrně opotřeбенé, znečištěné ani upravené podle individuálního přání kupujícího.

Dobrovolná 30denní možnost vrácení neomezuje zákonná práva spotřebitele, zejména právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů a práva z vadného plnění.

Výměna zboží formou zaslání jiného produktu za vrácený kus standardně neprobíhá. Pokud si kupující přeje jiný produkt, vytvoří si novou objednávku na e-shopu Ruzence.cz. Původní vrácené zboží bude po doručení a kontrole vyřízeno vrácením peněz podle těchto obchodních podmínek.

Pro zákonné odstoupení do 14 dnů i pro dobrovolné vrácení do 30 dnů se používá jeden jednotný protokol pro vrácení zboží. Použití protokolu není povinné u zákonného odstoupení, ale urychlí vyřízení vrácení.

Fyzické zaslání zboží v rámci dobrovolného vrácení probíhá stejným preferovaným způsobem jako vrácení zboží při odstoupení od smlouvy, tedy přes službu Zásilkovna / Packeta na výdejní místo:

SVĚT ŠKOLÁKA Vokovice

Kladenská 540/34

160 00 Praha 6 - Vokovice

Pokud se s prodávajícím dohodnete na jiném způsobu zaslání, postupujte podle individuálních pokynů prodávajícího.

Postup pro vrácení zboží nebo reklamaci je uveden také na stránce Vrácení zboží a reklamace.

13. Výjimky z práva na odstoupení od smlouvy

Kupující bere na vědomí, že od smlouvy nelze odstoupit zejména v případech stanovených občanským zákoníkem.

V podmínkách e-shopu Ruzence.cz se může jednat zejména o zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu.

Tím nejsou dotčena práva kupujícího z vadného plnění.

14. Práva z vadného plnění a reklamace

Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady a že odpovídá smlouvě, popisu na e-shopu a obvyklým vlastnostem daného typu výrobku.

Kupující může vytknout vadu, která se na zboží projeví v době 24 měsíců od převzetí. Projeví-li se vada v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže prodávající prokáže opak nebo to odporuje povaze věci či vady.

U ručně vyráběných výrobků se za vadu nepovažují drobné odchylky způsobené ruční výrobou, přirozené rozdíly v kresbě, barvě a struktuře minerálních korálků nebo přirozené vlastnosti použitých materiálů, pokud nemají vliv na funkčnost a nebylo sjednáno jinak.

Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení způsobené používáním, poškození způsobené nevhodným zacházením, mechanickým namáháním, chemikáliemi, dlouhodobým máčením, sportem, spánkem s výrobkem, nesprávným skladováním nebo neodborným zásahem.

Reklamaci může kupující uplatnit zejména:

- e-mailem nainfo@ruzence.cz,
- písemně na adrese sídla prodávajícího: Růžence BeRare s.r.o., Blevice 100, 273 28 Blevice.

Pro rychlejší vyřízení reklamace doporučujeme uvést číslo objednávky, popis vady a přiložit fotografii reklamovaného zboží.

Pokud je pro posouzení reklamace nutné zaslat zboží prodávajícímu, preferovaný způsob fyzického zaslání reklamovaného zboží je přes službu Zásilkovna / Packeta na výdejní místo:

SVĚT ŠKOLÁKA Vokovice

Kladenská 540/34

160 00 Praha 6 - Vokovice

Při odeslání zásilky přes Zásilkovnu uveďte jako příjemce prodávajícího:

Růžence BeRare s.r.o.

E-mail: info@ruzence.cz

Telefon: +420 770 127 750

Pokud Vám prodávající pro konkrétní případ sdělí reklamační nebo vratkový kód, postupujte podle těchto pokynů.

Kupující může využít reklamační formulář dostupný na stránce Vrácení zboží a reklamace, není to však povinné.

Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě. O vyřízení reklamace prodávající kupujícího informuje.

Podle povahy vady může kupující požadovat zejména odstranění vady opravou, výměnu zboží nebo jeho části, přiměřenou slevu, případně odstoupení od smlouvy, jsou-li splněny zákonné podmínky.

V případě oprávněné reklamace má kupující právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s reklamací, pokud je řádně doloží a pokud tyto náklady odpovídají povaze a okolnostem reklamace.

U náramků navlečených na elastomeru, lanku nebo provázku může prodávající nabídnout servisní převlečení nebo úpravu podle konkrétní situace. Tato servisní možnost je zákaznická výhoda a nijak neomezuje zákonná práva kupujícího z vadného plnění.

15. Péče o výrobky a bezpečnostní upozornění

Výrobky z nabídky Ruzence.cz jsou určeny k běžnému osobnímu používání, nošení, modlitbě nebo jako symbolické a dárkové předměty podle povahy konkrétního výrobku.

Výrobek není hračka. Obsahuje malé části, proto není vhodný pro děti do 3 let. U dětí nebo osob vyžadujících dohled doporučujeme používání pouze pod dohledem dospělé osoby.

Výrobky nevystavujte nadměrné vlhkosti, chemikáliím, parfémům, kosmetice, silnému tahu, nárazům ani mechanickému namáhání. Nedoporučujeme je nosit při sportu, koupání, sprchování, spaní nebo činnostech, při kterých může dojít k zachycení, přetržení nebo poškození.

Při poškození výrobek dále nepoužívejte a kontaktujte prodávajícího.

Doporučení k péči o výrobky najdete také v článcích a informačních stránkách e-shopu.

16. Řazení produktů a recenze zákazníků

Produkty v kategoriích mohou být řazeny podle zvoleného způsobu řazení, například podle ceny, dostupnosti, prodejnosti, novosti, relevance k dané kategorii nebo ručního doporučení prodávajícího.

Pokud e-shop zobrazuje zákaznické recenze, prodávající informuje zákazníky o tom, zda a jakým způsobem ověřuje, že recenze pochází od zákazníka, který si výrobek skutečně zakoupil nebo použil.

Recenze označené jako ověřené pocházejí od zákazníků, u kterých lze ověřit vazbu na konkrétní objednávku v e-shopu Ruzence.cz. Pokud by byla zveřejněna neověřená recenze, bude u ní tato informace uvedena.

Prodávající nezveřejňuje vědomě falešné recenze a neuvádí recenze způsobem, který by mohl zákazníka klamat.

17. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Podmínky ochrany osobních údajů.

Informace o používání cookies jsou uvedeny na stránce Cookies.

Prodávající zpracovává osobní údaje zejména za účelem vyřízení objednávky, plnění smlouvy, plnění zákonných povinností, vyřízení reklamací, komunikace se zákazníkem a zasílání obchodních sdělení v souladu s právními předpisy.

18. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

Pokud mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, vznikne spotřebitelský spor, má kupující právo obrátit se na subjekt mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

Věcně příslušným subjektem pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Štěpánská 567/15

120 00 Praha 2

Web: www.coi.gov.cz

ADR: adr.coi.cz

Kupující se může na Českou obchodní inspekci obrátit podle pravidel uvedených na jejích webových stránkách.

19. Komunikace a doručování

Prodávající komunikuje s kupujícím zejména prostřednictvím e-mailu uvedeného v objednávce, případně telefonicky, pokud je to vhodné pro vyřízení objednávky, dopravy, reklamace nebo dotazu.

Kupující odpovídá za správnost kontaktních údajů uvedených v objednávce.

Dokumenty související s objednávkou mohou být kupujícímu zasílány elektronicky, zejména na e-mail uvedený v objednávce.

20. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Prodávající může znění obchodních podmínek měnit nebo doplňovat. Práva a povinnosti vzniklá v době účinnosti předchozího znění obchodních podmínek tím nejsou dotčena.

Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nemá to vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 12.05.2026.

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete odstoupit od kupní smlouvy.

Adresát pro oznámení odstoupení:

Růžence BeRare s.r.o.

Blevice 100

273 28 Blevice

E-mail: info@ruzence.cz

Preferovaná adresa pro fyzické zaslání vráceného zboží přes Zásilkovnu / Packetu:

SVĚT ŠKOLÁKA Vokovice

Kladenská 540/34

160 00 Praha 6 - Vokovice

Oznamuji, že tímto odstupuji od kupní smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Název zboží:

Číslo objednávky:

Datum objednání:

Datum převzetí:

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

E-mail / telefon:

Číslo účtu pro vrácení platby, pokud má být platba vrácena převodem:

Datum:

Podpis kupujícího, pokud je formulář zasílán v listinné podobě: